



Schlüsselqualifikationen

Einstufungsphase 1

- kann Teilarbeitsschritte selbständig ausführen
- hat eine gepflegte Erscheinung
- pflegt einen respektvollen Umgang zu seinen Mitmenschen
- ist lernbereit
- verhält sich loyal gegenüber seinen Vorgesetzten
- kann einfache Korrekturen annehmen

Leistungsstufe 2

- kann mehrere Teilarbeitsschritte kombinieren und diese selbständig ausführen
- kann sich mit passender Gestik & Mimik verständlich mitteilen
- traut sich neue und / oder schwierige Arbeiten zu

Leistungsstufe 3

- kann Aufträge komplett selbständig erledigen
- reagiert angemessen auf jegliche Kritik und weist unberechtigtes zurück
- ist in der Lage die Arbeit und das Verhalten zu reflektieren
- versteht komplizierte Arbeitsanweisungen und kann komplizierte Sätze mit Fremdwörtern und Fachvokabular verständlich äussern
- kann mit Kunden und Auftraggebern auch unter schwierigen Umständen Kontakt aufnehmen und wahrt dabei stets einen freundlichen Umgang